



 **CFA
AFANEM**

**Vendre et maîtriser
les solutions énergétiques**

*« Je veux gérer
l'activité technico-
commerciale. »*

Durée : 1 an

Vente de Produits et Services Énergétiques

Licence Pro - Niveau 6

MES MISSIONS

Prospecter l'ensemble d'un marché potentiel, promouvoir des produits et services adaptés, conseiller techniquement des clients

Lancer des appels d'offres ou y répondre

Négocier les contrats ou des commandes (caractéristiques techniques, prix et délais de réalisation des commandes), suivre le déroulement des contrats et veiller au respect des engagements contractuels

Participer à la définition de la politique commerciale de l'entreprise

Assurer une assistance technique, un service après-vente, un suivi des clients et analyser les résultats commerciaux et financiers

Animer et encadrer une équipe de vente

Anticiper les évolutions du marché, s'adapter aux nouvelles technologies, à une clientèle variée et à appréhender un marché à l'export

En partenariat avec
l'Université Gustave Eiffel
(Marne-la-Vallée - 77)



www.afanem.fr
01 43 53 51 85
contact@afanem.fr

CONTENU DE LA FORMATION

Méthodes pédagogiques : cours en présentiel, modules de e-learning, travaux pratiques en atelier

Vente et actions commerciales

Marketing
Vente (stratégie, négociation, SAV...)
Gestion commerciale
Marketing opérationnel

Outils et techniques appliqués à la vente

Informatique appliquée à la vente
Techniques d'expression et de communication à usage professionnel
Anglais des affaires (business english)
Management et gestion de projet
Comptabilité générale et analytique
Droit des affaires

Génie climatique

Thermique des locaux
Installations climatiques traditionnelles
Électrotechnique - Régulation des installations GTB
Gestion de l'énergie et contrats d'exploitation

Performance énergétique et environnementale des bâtiments

Optimisation des installations : économies d'énergie et bilans environnementaux
Enjeux des nouvelles énergies
Projet bilan carbone
Solaire thermique et photovoltaïque
Pompes à chaleur

Projet tutoré

MODALITÉS PRATIQUES

Prérequis :
BTS (FED, Électrotechnique, Maintenance Industrielle, Technico-commercial), DUT (Génie Thermique et Énergie, Électrotechnique, Mesures Physiques), Titre RNCP de niveau 3 de la filière Fluides Énergies et Environnement

Âge : moins de 30 ans

Calendrier d'inscription :
A partir de mars pour une entrée en septembre de la même année

Modalités d'obtention du diplôme :
Épreuves en contrôle continu et épreuves terminales

Tarif :
Pris en charge dans le cadre de l'alternance

Avec l'**alternance**,
je fais la **différence !**